



PROΛBTM

Proactive
Bookkeeping

PROACTIVE
BUSINESS ZRT.

ÁLTALÁNOS
SZERZŐDÉSI
FELTÉTELEK



PROACTIVETM
BUSINESS

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PROACTIVE BUSINESS ZRT.

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<http://app.proab.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <http://app.proab.hu/terms>

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve:	Proactive Business Zrt.
A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye):	8200 Veszprém Óváros tér 24. 1/2
A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe:	help@proab.hu
Cégjegyzékszám:	19-10-500408
Adószám:	32373996-2-19
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve:	Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala
Telefonszáma:	+36703920529
A szerződés nyelve:	magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

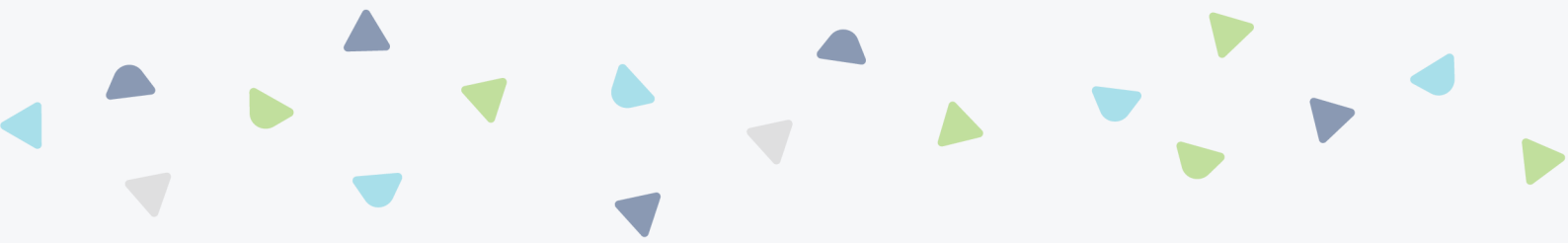
Cégnév:	ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
Iroda címe:	9024 Győr, Déry Tibor u. 11
Szervertermek címe:	T-Systems Cloud & Data Center: Budapest, Asztalos Sándor út 9-13, 1087 Magyarország
Levelezési cím:	9024 Győr, Déry Tibor u. 11
Adószáma:	14315754-2-08
Elérhetőség:	https://elin.hu info@elin.hu

Üzemeltetői:

CÉGNÉV	ADÓSZÁM	SZÉKHELY CÍM	EMAIL
BARA ZSOLT E.V.	79276430-1-37	7045 Györköny, Újváros utca 283	bara.zsolt@proab.hu
BALÁZS ANITA E.V.	56475470-1-36	5462 Cibakháza Rákóczi utca 17/a	balazs.anita@proab.hu
BÉRES ALEXANDRA E.V.	57283438-1-35	4521 Berkesz Kossuth út 32	beres.alexandra@proab.h u
BODÓ EMESE E.V.	68635217-1-26	6756 Tiszaliget Szent-Antal tér 5	bodo.emese@proab.hu
CZÉGAI FANNI E.V.	69660944-1- 23	6000 Kecskemét Vályogvető utca 5. A ép. 3/21	czegai.fanni@proab.hu
CZÉGAI LILI E.V.	48645434-1-35	6000 KECSKEMÉT VÁLYOGVETŐ UTCA 5. A ép. 3 em. 21 ajtó	czegai.lili@proab.hu
EGRINÉ KEMENES SZILVIA BEATRIX E.V.	56818006-1-42	1155 Budapest Óda utca 25	egri.szilvia@proab.hu

CÉGNÉV	ADÓSZÁM	SZÉKHELY CÍM	EMAIL
ESZKI TANÁCSADÓ KFT.	27407462-1-13	1155 Budapest Óda utca 25	egri.szilvia2@proab.hu
EPINGER VALÉRIA E.V.	57264747-1-39	8200 Veszprém Halle utca 7/G 4/13	epinger.valeria@proab.hu
FEKETE DOMINIKA E.V.	90471551-1-39	8191 Öskü, Bartók Béla utca 31.	fekete.dominika@proab.hu
GÁL VIKTÓRIA IBOLYA E.V.	68701402-1-26	6726 Szeged Vedres utca 18. A lph 9/26	gal.viktoria@proab.hu
GÁL RITA ILONA E.V.	48927965-1-26	6726 Szeged, Vedres utca 18/A 9/26	gal.rita@proab.hu
GEREYNÉ KÉSMÁRKY DALMA E.V.	58357150-1-42	1171 Budapest Gerecsehida utca 24/2 A	gereyne.kesmarky.dalma@proab.hu
HÁZI-BÉNYEI TÍMEA E.V.	58373491-1-36	5000 Szolnok Dandár utca 2/A	hazi-benyei.timea@proab.hu
HERCZEG HAJNALKA E.V.	67931053-1-38	9900 Körmend Vasútmelléki utca 7/2	herczeg.hajnalka@proab.hu
HORVÁTH DÁVID E.V.	69846599-1-23	6430 Bácsalmás Dugonics utca 1.	horvath.david@proab.hu
JANIKNÉ URBÁN SZILVIA E.V.	55212263-1-43	1116 Budapest, Gyoma utca 13.	janikne.urban.szilvia@proab.hu
KALCSÓ-TUPA ALEXANDRA E.V.	59522344-1-32	3183 Karancskeszi Záfalva út 18	kalcso-tupa.alexandra@proab.hu
KÁROLY RENÁTA E.V.	58122240-1-28	9012 Győr Halász Ödön utca 1/B 2/1	karoly.renata@proab.hu
KERTÉSZ EDIT NIKOLETT E.V.	59479693-1-23	6116 Fülöpjakab Virág utca 10	kertesz.edit@proab.hu
KOVÁCS DÁNIEL E.V.	59526582-1-28	9151 Abda Szent Imre utca 68	kovacs.daniel@proab.hu

CÉGNÉV	ADÓSZÁM	SZÉKHELY CÍM	EMAIL
PÓTI JUDIT E.V.	66421070-1-41	1039 Budapest Boglár utca 2. 5/29	poti.judit@proab.hu
SÁNTÁNÉ RÉKASI MÓNKA E.V.	56717297-1-23	6120 Kiskunmajsa Fő utca 158	santane.rekasi.monika@proab.hu
SCHULLER ZSUZSANNA	55853437-1-42	1084 BUDAPEST TAVASZMEZŐ UTCA 10. fsz. 1.	schuller.zsuzsanna@proab.hu
SZABÓ BARBARA E.V.	58770991-1-33	2730 Albertirsa Liget utca 51	szabo.barbara@proab.hu
TAJTI ROLAND E.V.	56364545-1-42	1062 Budapest, Színeyi Merse utca 21 1/5	tajti.roland@proab.hu
TALLAY IVETT DORINA E.V.	48357489-1-24	5540 Szarvas, Martinovics utca 26.	tallay.ivett@proab.hu
TAKÁCS ANNAMÁRIA E.V.	59486833-1-26	6758 Rőszke Táncsics Mihály utca 22	takacs.annamaria@proab.hu
TÓTH BENJÁMIN RÓBERT E.V.	90471575-1-24	5553 Kondoros, Áchim A. utca 59.	toth.benjamin@proab.hu
VIDÁKOVICS BARBARA E.V.	58721557-1-23	6430 Bácsalmás, József Attila utca 21.	vidakovics.barbara@proab.hu
GERA-BALOG VANESSZA E.V.	59522296-1-23	6120 Kiskunmajsa, Őr utca 8	voros-balog.vanessza@proab.hu
ZSOLNAI ILDIKÓ E.V.	59512211-1-37	7081 Simontornya, Ifjúsági utca 8	zsolnai.ildiko@proab.hu
VANGYIA LÍVIA GYÖNGYI E.V.	66730828-1-33	2740 Abony, Kazinczy Ferencz utca 27/a	vangyia.livia@proab.hu



Alapvető rendelkezések:

- A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- A jelen Szabályzat 2021.09.29. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
- Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.
- Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Regisztráció

- Felhasználó a weboldalon történő regisztrációval kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
- Felhasználó a regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Egy felhasználói fiók használatára egy személy jogosult, ez a jog át nem ruházható. Amennyiben ugyanazt a fiókot több személy is használja, a szolgáltatást a Szolgáltató jogosult megtagadni. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

- A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy minden gondossága ellenére illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. Felhasználó kijelenti, hogy belépési adatait más számára nem bocsájtja rendelkezésre és tudomásul veszi, hogy saját adatainak más számára történő rendelkezésre bocsájtása szerződésszegésnek minősül és a szerződés semmissé válik.

Szolgáltatások köre, applikáció használata

A megjelenített szolgáltatások kizárólag online érhetőek el. A feltüntetett adatok tájékoztató jellegűek.

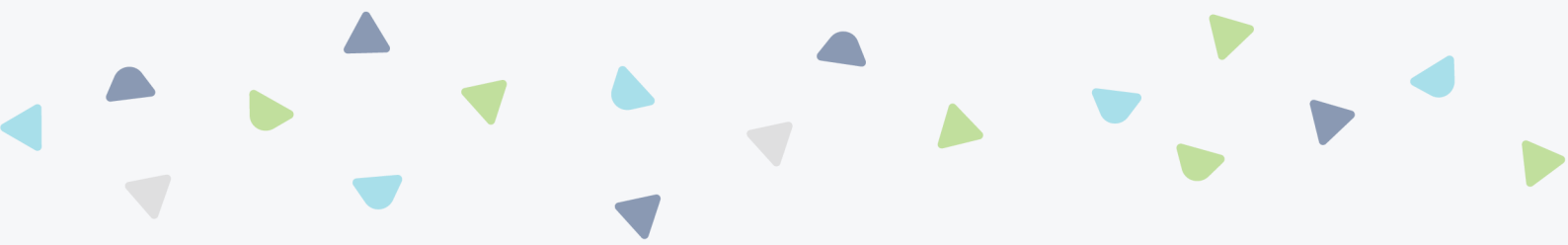
Fizetés módja

A díjak rendezése bankkártyával történik, a bankkártyás fizetés a könyvelési díj rendezésének egyetlen módja. Sikeres fizetés nélkül nem lesz rendezett az időszaki díj. A sikeres fizetést követően számlát állítunk ki elektronikusan, melyet a szolgáltatást igénybe vevő e-mail címére küldünk ki. A díjfizetés történhet a Szolgáltatás oldalán bankkártyás vagy Barion tárcás fizetéssel.

Előfizetés vásárlásakor a Szolgáltató a megadott időszakonként levonhatja az előfizetés összegét a Megrendelő bankszámlájáról. Az Előfizetés lemondása az applikáción keresztül a Pénzügyek menüpontban lehetséges. A Szolgáltató a fizetés után elektronikus számlát állít ki, a számlakivonaton a Barion Payment Zrt. fog szerepelni.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Amennyiben a vásárlás során Barion fiókot regisztrál, abban az esetben a havonta küldött számlakivonatokon a Barion Payment Zrt. fog szerepelni.



Cégnév:	Barion Payment Zrt.
Cím:	1117, Budapest, Infopark sétány 1.
Helpdesk:	+36 1 464 70 99
Cégjegyzékszám:	01-10-048552 A Barion Payment Zrt. tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank engedélyével végzi a 2013. évi CCXXXV. törvénynek és az EU 2011. évi, elektronikus pénzről szóló irányelvnek (EMD) megfelelően.
Intézményazonosító:	25353192
Adatkezelési regisztrációs szám:	NAIH-73794/2014

Ismétlődő bankkártyás fizetés

Az app.proab.hu honlapon keresztül lehetséges a könyvelési díjak (havi) és egyszeri (eseti) díjak rendezése.

Az Ismétlődő fizetés egy, a Barion által biztosított, bankkártya-elfogadáshoz tartozó funkció, mely alapján a Vevő (Kártyabirtokos) által a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül. Az Ismétlődő fizetés lényege, hogy a Vevő a megrendelni kívánt termék, vagy szolgáltatás megrendelésekor (a termék megrendelő űrlap felületén) elfogadja (egy erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával), hogy Ismétlődő fizetést kíván igénybe venni.

Az Ismétlődő fizetés típusa

Egyszeri hozzájárulás szükséges: a Vevő a regisztrációs tranzakció alkalmával hozzájárul, hogy a Kereskedő a jövőben esedékessé váló összegekre ismétlődő fizetést kezdeményezzen, és elfogadja, hogy ezzel előre meghatározott időközönként, előre meghatározott összegekkel betérhelésre kerül majd a bankkártyájához tartozó bankszámlaszám.

Az elállás joga

Ismétlődő bankkártyás fizetés esetén az előfizetés lemondása az applikáción keresztül a Pénzügyek menüpontban lehetséges. A lemondási szándék jelzését követően 24 órán belül megszüntetésre kerül az ismétlődő fizetés. Lemondás esetén az addig levont összeg vissza nem térítendő.

Számla-monitoring és követeléskezelő partner:

Amennyiben a könyvelési díjakkal kapcsolatban 60 napot meghaladó késedelem áll fenn, a Proactive Bookkeeping Kft átadja a tartozás kezelését partnerének, a FAIR PAY CONTROL Zrt-nek. A tartozás rögzítése a Fair Pay Control rendszerében számla kiállítását követően történik meg.

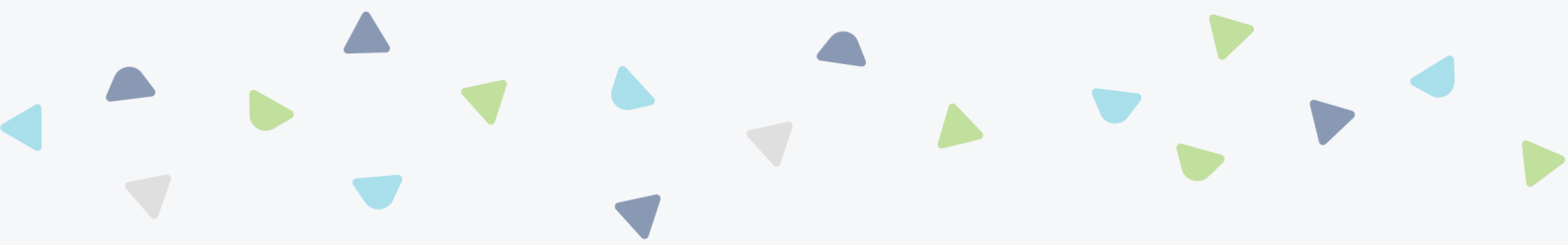
Cégnév:	FAIR PAY CONTROL Zrt.
Cím:	1132, Budapest, Váci út 18 5. emelet
Cégjegyzékszám:	01-10-140888

Kérések feldolgozása és teljesítés

A kérések, panaszok feldolgozása munkaidőben történik. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton reagál elsősorban.

Elállás/Felmondás joga

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében fogyasztó nem gyakorolhatja a felmondási/elállási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti, továbbá a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a felmondási/elállási jogát.



Vegyes Rendelkezők

- Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Panaszkezelés rendje

- Weboldalunk célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
- A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

TESTÜLET MEGNEVEZÉSE	CÍME	TELEFONSZÁMA	ELNÖKE	EMAIL CÍME
BARANYA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.	(72) 507-154	Dr. Bodnár József	bekelteto@pbkik.hu
BÉKÉS MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.	(66) 324-976, 446-354, 451-775	Dr. Bagdi László	bmik@bmik.hu
BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	(46) 501-091, 501-870	Dr. Tulipán Péter	kalna.zsuzsa@bokik.hu
BUDAPESTI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.	(1) 488-2131	Dr. Baranovszky György	bekelteto.testulet@bkik.hu
CSONGRÁD MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	(62) 554-250/118 mellék	Dékány László, Jerney Zoltán	bekelteto.testulet@csmkik.hu
FEJÉR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.	(22) 510-310	Kirst László	fmkik@fmkik.hu
GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	9021 Győr, Szent István út 10/a.	(96) 520-202; 520-217	Horváth László	bekeltetotestulet@gymkik.hu
HAJDÚ-BIHAR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	4025 Debrecen, Petőfi tér 10.	(52) 500-749	Dr. Hajnal Zsolt	info@hbkik.hu
HEVES MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	3300 Eger, Faiskola út 15.	(36) 416-660/105 mellék	Pintérné Dobó Tünde	tunde@hkik.hu
JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	5000 Szolnok, Versegly park 8.	(56) 510-610	Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit	kamara@jnszmkik.hu
KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	2800 Tatabánya, Fő tér 36.	(34) 513-010	Dr. Rozsnyói György	kemkik@kemkik.hu
NÓGRÁD MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a	(32) 520-860	Dr. Pongó Erik	nkik@nkik.hu
PEST MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.	(1)-269-0703	dr. Csanádi Károly	pmbekelteto@pmkik.hu

TESTÜLET MEGNEVEZÉSE	CÍME	TELEFONSZÁMA	ELNÖKE	EMAIL CÍME
SOMOGY MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	7400 Kaposvár, Anna utca 6.	(82) 501-000	Dr. Novák Ferenc	skik@skik.hu
SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.	(42) 311-544, (42) 420-180	Görömbeiné dr. Balmaz Katalin	bekelteto@szabkam.hu
TOLNA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.	(74) 411-661	Mátyás Tibor	kamara@tmkik.hu
VAS MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	9700 Szombathely, Honvéd tér 2.	(94) 312-356	Dr. Kövesdi Zoltán	pergel.bea@vmkik.hu
VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	8200 Veszprém, Budapest u. 3.	(88) 429-008	Dr. Óvári László	vkik@veszpremikamara.hu
ZALA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.	(92) 550-513	dr. Koczka Csaba	zmbekelteto@zmkik.hu

- A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.
- A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszára fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

- Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Szerzői jogok

- Miután a proab.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a proab.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- A proab.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.
- Tilos a proab.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a proab.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
- A proab.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
- Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 20.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:
<http://app.proab.hu>

Veszprém, 2023. október 22.